



T M O
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ÜRÜN TEKNOLOJİSİ VE LABORATUVAR
ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



MÜŞTERİ ANKETİ

Sayfa No : (1 / 1)

İLETİŞİM BİLGİLERİNİZ:

1. Laboratuvarın verdiği hizmetlerle ilgili bilgilere ulaşabiliyorum. Gerekliğinde ilave bilgi alabiliyorum.
 Çok iyi İyi Orta Kötü Çok kötü
 2. Talep edilen hizmet belirtilen sürede gerçekleştirilmiştir.
 Çok iyi İyi Orta Kötü Çok kötü
 3. Web sayfamızdaki (<http://www.tmo.gov.tr/Main.aspx?ID=1536>) analiz hizmetlerine yönelik bilgiler sizin için yeterli midir?
 Çok iyi İyi Orta Kötü Çok kötü
 4. Deney raporları zamanında ulaştırılmıştır.
 Çok iyi İyi Orta Kötü Çok kötü
 5. Verilen hizmetler ve çalışanlar güvenilir niteliktedir.
 Çok iyi İyi Orta Kötü Çok kötü
 6. Verilen hizmetlerle ilgili şikayet, öneri ve memnuniyetlerimiz değerlendiriliyor.
 Çok iyi İyi Orta Kötü Çok kötü
 7. Çalışan personel mesleki bilgi ve uzmanlığına sahiptirler.
 Çok iyi İyi Orta Kötü Çok kötü
 8. Verilen hizmetlerde tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor.
 Çok iyi İyi Orta Kötü Çok kötü
 9. Gerekliğinde yetkililerle görüşme imkanı bulabiliyoruz.
 Çok iyi İyi Orta Kötü Çok kötü
 10. Çalışanların müşteriyle iletişimi memnuniyet vericidir.
 Çok iyi İyi Orta Kötü Çok kötü
- Yukarıdaki maddelerle ilgili olarak ayrıca bir açıklama ihtiyacı duyuyorsanız, madde numarasını da belirterek yazınız.
.....
.....
 - Kurumumuz veya Laboratuvarımız ile ilgili düşünce ve önerileriniz varsa yazınız.
.....
.....

... / ... / 20..

(Ad Soyad) (İsteğe bağlı)
(İmza) (İsteğe bağlı)

NOT: Lütfen formun değerlendirmeye alınıp, gerektiğinde cevaplanabilmesi için tam olarak doldurunuz.