

**Kalite Politikamız;**

**TOPRAK MAHSULLERİ OFİSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ** olarak sektörümüzde ve alanımızda tercih edilen tedarikçi olmak, müşterilerimizin memnuniyet ve bağlılığını sağlamak için tüm çalışanlarımızla aşağıdaki ilkeler ışığında yürümeyi taahhüt ediyoruz.

→Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak

→Müşteri istekleri doğrultusunda, zamanında, doğru ve kaliteli üretim yapmak.

→Proseslerde sürekli gelişmeyi sağlayarak ürün maliyetlerini en aza indirmek.

→Çalışanlarımızın bilinçlendirilmeleri ve eğitimleri ile sürekli gelişmeyi sağlamak.

→Taleplerin karşılanması ve müşteri memnuniyetinin sağlanmasında yönetimin kararlılığını ve çalışanların katılımını arttırmak.