

TOPRAK MAHSULLERİ OFİSİ

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK)

GENEL AYDINLATMA METNİ

Toprak Mahsulleri Ofisi ("TMO") olarak kurumsal politikamız ve yasal yükümlülüklerimiz gereği sizlere hizmet edebilmek amacıyla yürüttüğümüz pek çok faaliyetimiz bulunmaktadır. Görev ve sorumluluklarımız alanlarında kalan hizmetlerimize ilişkin süreçleri yürütebilmek, hizmet kalitemizi daha da yükseltebilmek ve sizlerin memnuniyetini arttırabilmek amacıyla da bazen kişisel verilerinize ihtiyaç duyabilmekteyiz. Örneğin;

- Sizi tanımamızı sağlayan kişisel verileriniz (*isim, soy isim, fotoğraf, imza, Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası, ikametgâh adresiniz, unvan, araç plakanız, telefon numarası, elektronik posta adresi, görsel ve işitsel veriler, servis lokasyon bilgileriniz gibi bilgileriniz*)
- Talep ve şikayetlerinizi bize bildirirken iletmış olduğunuz bilgileriniz (*örneğin herhangi bir konu ile alakalı olarak TMO'ya dilekçe aracılığı ile başvurmanız halinde dilekçede yer vermiş olduğunuz kişisel verileriniz yahut internet sitemizde yer alan talep/şikâyet/öneri formları üzerinden başvurduğunuzda başvuru içeriğine dair vermiş olduğunuz bilgiler*)
- TMO'nun görev ve sorumlulukları alanında kalan ve siz değerli vatandaşlarımıza hizmet olarak sunmuş olduğumuz işler ile alakalı talep etmiş olduğumuz kişisel verileriniz (*örneğin; alım, muhafaza, satış, sevk, ithalat ve ihracat faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla talep ettiğimiz kişisel verileriniz veya ürün alımlarında randevu talebinizi oluşturmak için ÇKS kaydınızın bulunup bulunmadığı bilgisi, bize vereceğiniz ürün bilgisi ya da ürün gelişim ve raporlama süreçlerini yürütebilmek amacıyla ada/parsel/pafta bilgisi gibi kişisel verileriniz; Hububat Eksperlik Eğitimi, Hububat, Bakliyat ve Yağlı Tohumlarda Yetkili Sınıflandırıcı Temel Eğitimi gibi eğitimlerin verilmesi ve katılımın takip edilmesi amacıyla talep ettiğimiz kişisel verileriniz gibi*)
- Hizmet kalitemizi yükseltmek ve yapacağınız işlemleri hızlı bir şekilde gerçekleştirmenizi sağlamak amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım hizmetlerinden faydalanabilmeniz için talep ettiğimiz kişisel veriler (*TMO Elektronik Satış Platformu, HÜBAS gibi sistemlere üyelik işlemlerini yürütmek amacıyla talep ettiğimiz kimlik ve iletişim bilgileriniz, ELDES, Belgenet, TMO Alım Randevu gibi sistemlere kullanıcı tanımlama işlemleri kapsamında ad soyad, telefon numarası, kullanıcı adı, şifre gibi kişisel verileriniz*)
- Mal, hizmet satın alımı, doğrudan temin, sözleşme ve ihale süreçlerinin yürütülmesi amacıyla mevzuat kapsamından sizden talep etmekle yükümlü olduğumu kişisel veriler (*fatura bilgileri, ticari sicil gazetesi, ihale durum belgesi, vergi borcu yoktur yazısı, tapu bilgileri, sözleşme bedeli gibi kişisel verileriniz*)
- Kurumsal faaliyetlerimizi tanıtmak amacıyla talep ettiğimiz kişisel verileriniz (*örneğin; üretmiş olduğumuz haber içeriklerini e-bültenimiz, sosyal medya hesaplarımız, kurumsal web sitemizde paylaşabilmek amacıyla görsel ve işitsel kayıtlarınız gibi kişisel verileriniz*)
- Mal ve hizmetlerimizden memnun olup olmadığınızı değerlendirmek, düşünceleriniz doğrultusundan kendimizi geliştirmek ve sizlere daha iyi hizmetler sunabilmek amacıyla talep etmiş olduğumuz kişisel verileriniz (*örneğin; sizinle yapmış olduğumuz röportajlarda yer alan görüşleriniz veya doldurmuş olduğunuz anketlerde yer alan kişisel verileriniz*)

- Hukuki ve yargısal süreçlerde konu ile bağlantılı olmak kaydıyla işlemiş olduğumuz kişisel verileriniz (*adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler gibi*)
- Kurumsal faaliyetler kapsamında Posta, kargo, kep, elektronik tebligat ve ödeme işlemlerinin yürütülmesi amacıyla işlemiş olduğumuz kişisel verileriniz.
- Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Tarım Kanunu, Toprak Koruma ve Arazi Kullanımı Kanunu, Fındık Üretimine Planlanması ve Dikim Alanlarının Belirlenmesi Hakkında Kanun, Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu, Kamu İhale Kanunu, Sınai Mülkiyet Kanunu, Tarım Sigortaları Kanunu, Elektronik Ürün Senedi Yönetmeliği, Haşhaşın Ekimi, Kontrolü, Toplanması, Değerlendirilmesi, İmhası, Satın Alınması, Satılması, İhracı ve İthalı Hakkında Yönetmelik, Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Yönetmeliği, Yetkili Sınıflandırıcıların Lisans Alma, Faaliyet ve Denetimi Hakkında Yönetmelik ve sair mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla sizlerden talep etmiş olduğumu kişisel verileriniz

Bu Verileri Nereden Alıyoruz?

İşlemiş olduğumuz verilerin büyük çoğunluğunu direkt olarak sizlerden çeşitli kanallar aracılığı ile (*kullanmış olduğumu portallar (Ürün Alım Randevu Sistemi/Ödeme Sorgulama Sistemi, Haşhaş Üretim Başvuru Sistemi, ELÜS Durum Sorgulama, Yem Fabrikaları Elektronik Satış Platformu vb.) İnternet sitesi, CİMER, fiziksel başvurular, talepler, sorgulamalar, kamera vs.*) elde etmekteyiz. Bu verileri otomatik olan, kısmen otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla elde edebilmekteyiz. Örneğin internet sitemiz üzerinden form doldurduğunuzda veya kameralar aracılığıyla kayıt gerçekleştirdiğimizde bize ilettiğiniz bilgileri otomatik olan yollarla, dilekçe ile bize başvurduğunuzda ise otomatik olmayan yollarla elde etmekteyiz.

Bu Verileri İşlemekteki Amaçlarımız Neler ve Hangi Hukuki Şarta Dayanıyoruz

KVKK kapsamında öngörülen veri işleme şartları şunlardır;

- Açık rızanın varlığı (“m.5/1, m.6”).
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (“m.5/2-a”).
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması (“m.5/2-b”).
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (“m.5/2-c”).
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (“m.5/2-ç”).
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması (“m.5/2-d”).
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması (“m.5/2-e”).
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (“m.5/2-f”).

Elde ettiğimiz bu verileri bazı amaçları gerçekleştirmek amacıyla sizlerden talep etmekteyiz.

• **Kimlik ve İletişim Bilgilerinizi;**

- Kimliğinizi doğrulayabilmek amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-e, m.5/2-f),
- İş süreçlerimizde ihtiyaç duyulması halinde sizinle iletişim kurabilmek amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-f),
- Talep/şikâyet/öneri formları veya dilekçelerde belirtmiş olduğunuz hususlara ilişkin işlemleri yürütmek, gerekmesi halinde sizlerle iletişim kurmak amacıyla (m.5/2-e, m.5/2-f),
- Alım, muhafaza, satış, sevk, ithalat ve ihracat faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-ç, m.5/2-f),
- Üretici randevu sistemleri üzerinden ürünlerinizin (fındık, bakliyat vb.) alımında randevu oluşturmak ve ürün alım süreçlerini yürütebilmek amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-e, m.5/2-f),
- Ürünlerin gelişiminin takibini yapabilmek ve takip sonuçlarını rapor haline getirebilmek amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
- Lisanslı depolarla protokol imzalamamız amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-ç, m.5/2-e),
- Elektronik ürün senedi satın alım ve takas işlemlerini yürütebilmek amacıyla (m.5/2-e, m.5/2-f),
- Haşhaş üretim başvuru, haşhaş ıslahı vb. süreçlerini yürütebilmek ve mevzuat kapsamında yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla gerekli denetimleri ve sorgulamaları yapabilmek amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-e),
- Kurumsal faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım sistemlerine kayıt ve üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla (m.5/2-e, m.5/2-f),
- Organizasyon ve etkinliklerde salon tahsis edebilmek ve konaklama ihtiyaçlarınızın olması halinde gerekli işlemleri yapabilmek amacıyla (m.5/2-e),
- Kurumumuz ihtiyaçları doğrultusunda hizmet alımı ve malzeme temin süreçlerini yürütebilmek amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-f),
- Hukuki ve yargısal süreçleri yürütebilmek amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
- 17025 Standardı kapsamında gerekli işlemleri yerine getirebilmek amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-e),
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütebilmek amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
- İç ve dış denetim ve yazışma süreçlerinin yürütülebilmesi amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
- Kurum yetkilileri ile görüşme sağlayabilmeniz için talep ettiğiniz randevuların oluşturulması ve görüşmelerin planlanması amacıyla (m.5/2-e, m.5/2-f),
- TMO Elektronik Satış Platformu süreçlerinin (üyelik oluşturma, talep toplama, tahsis yapma ve tahsis sonuçlarını duyurma, lisanslı depolardan satılan ürünlerin tahsis bilgileriniz Türkiye Ürün İhtisas Borsasına gönderme vb.) yönetilmesi amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-e, m.5/2-f),
- Kontrol numunesi satış süreçlerini yürütmek amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-f),
- Analiz ve raporlama süreçlerinin yürütülebilmesi amacıyla (m.5/2-e),
- Yeterlilik testleri organizasyon süreçlerinin yürütülebilmesi amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-e),
- TMO'yu ziyaret etmeniz halinde internet hizmetlerinden faydalanabilmeniz amacıyla (m.5/2-e, m.5/2-f),
- Konferansa salonu, spor salonu, yemekhane, düğün yeri gibi mekanlardan faydalanmanızı sağlayabilmek amacıyla (m.5/2-e),
- Sözleşme süreçlerini yürütülebilmesi amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-f),

- Taşınmaz mal alım, satım ve kiralama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-e),
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
- Yem satış işlemlerinin yürütülmesi amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-ç),
- Anket, röportaj ve görüşmeler üzerinden kendimizi geliştirmemiz ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmemiz amacıyla (m.5/2-f),
- **Mesleki Deneyim Bilgilerinizi,**
 - 17025 Standardı kapsamında gerekli işlemleri yerine getirebilmek amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-e),
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
- **Finansal Bilgilerinizi,**
 - Elektronik ürün senedi satın alım ve takas işlemlerini yürütebilmek amacıyla (m.5/2-e, m.5/2-f),
 - Ödemelerin yapılabilmesi amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-e, m.5/2-f),
 - Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütebilmek amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
 - Hukuki ve yargısal süreçlerin yürütülebilmesi amacıyla (m.5/2-ç),
 - 17025 Standardı kapsamında gerekli işlemleri yerine getirebilmek amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-e),
 - Analiz sınıflandırma belgelerinin düzenlenebilmesi amacıyla (m.5/2-e),
 - Sözleşme süreçlerini yürütülebilmesi amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-f),
 - Taşınmaz mal alım, satım ve kiralama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-e),
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
 - Alım, muhafaza, satış, sevk, ithalat ve ihracat faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla (m.5/2-c, m.5/2-ç, m.5/2-f),
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlarınızı,**
 - İşyeri güvenliğinin sağlanması amacıyla (m.5/2-f)
 - Kurumsal faaliyetlerimizin tanıtımını yapabilmek amacıyla (m.5/1),
 - Haber içerikleri üretebilmek amacıyla (m.5/1),
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
- **Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgilerinizi,**
 - Kurum içi/dışı güvenlik önlemlerinin alınması ve ileride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
- **Hukuki İşlem Bilgileriniz,**
 - Hukuki ve yargısal süreçleri yürütebilmek amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
- **Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri Bilgilerinizi,**
 - Haşhaş üretim başvuru süreçlerini yürütebilmek ve mevzuat kapsamında yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla gerekli denetimleri ve sorgulamaları yapabilmek amacıyla (m.6/3),
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (m.6/3),

İşlemekteyiz. Bu verileri işlerken dayandığımız veri işleme şartları parantez içerisinde belirtilmiştir.

Verileri Kimlerle Paylaşıyoruz?

İşlemiş olduğumuz kişisel verileri,

- Kurumsal faaliyetlerimizi etkin ve hızlı bir şekilde yürütülmesini sağlamak ve sağlama ve arşiv süreçlerimize ilişkin güvenilir depo oluşturmak amacıyla kullanmış olduğumuz programların yazılım firmaları ile,
- Kurumsal faaliyetlerimizin tanıtımını yapabilmek amacıyla kurumsal web sitemiz, sosyal medya hesaplarımız, e-bülten içeriklerimiz üzerinden sosyal medya kullanıcıları ve kamuoyu ile,
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla kamu ve özel hukuk tüzel kişileri ile,

paylaşmaktayız. Belirtilen üçüncü kişiler dışında kişisel verilerini ilgisiz ve yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmamaktayız.

Kişisel Verilerin Saklanması ve İmha Edilmesi

TMO olarak kişisel verilerinizi, kişisel verilerinizin işlenmesi amacı doğrultusunda, işleme amacıyla bağlantılı ve ölçülü bir şekilde genel ilkelere uygun olarak işlemekte ve saklamaktayız. Saklanan kişisel verilerin güvenliği için KVKK kapsamında öngörülen her türlü teknik ve idari tedbir almakta ve verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilerin de bu tedbirlere uygunluğu denetlemekteyiz.

Kişisel verilerinizi işleme amacı ve sebebi, ilgili mevzuatın gerektirdiği süre ve hukuki yükümlülüklerimiz gibi unsurları gözeterek saklamaktayız. Belirtilen kriterlere göre eğer bir kişisel verinize ihtiyacımız kalmamışsa ve kanunen saklama yükümlülüğümüz de bulunmuyorsa söz konusu kişisel verilerinizi KVKK ile uyumlu olarak imha etmekteyiz.

KVKK Kapsamındaki Haklarınız Nelerdir?

Herkes, bize başvuruda bulunarak;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir. Haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde iletebilirsiniz. Talepleriz en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır. Ayrıca veri işleme süreçlerinize ilişkin olarak detaylı bilgi almak isterseniz yine bize başvurabilirsiniz.

İnternet Sitesi : www.tmo.gov.tr
Telefon Numarası : +90 - (312) 416 30 00
E-Posta Adresi : tmo.genel@tmo.gov.tr
Adres : Namık Kemal Mahallesi Milli Müdafaa Caddesi No:18 06420
Bakanlıklar-Çankaya/ANKARA