



# TOPRAK MAHSULLERİ OFİSİ HİZMET STANDARTLARI

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Üreticiden Hububat Alımı	1- İnternet hizmetinin sağlanmadığı veya alınan bilgilerin yetersiz kaldığı durumlarda; Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) belgesi, nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı fotokopisi 2- TMO iş yerine ürün teslim etmek için üretici adına açılan banka hesap kartı veya hesap cüzdanı fotokopisi 3- TMO iş yerine ilk defa ürün getirecek olan üreticiler için nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı fotokopisi, banka hesap kartı veya hesap cüzdanı fotokopisi 4- Gerek duyulması halinde kimlik ibrazı	1 SAAT (Bu süre, ürün analizi ve tesellüm sürecini kapsar.)
2	Tüccar ve Şirketlerden Hububat Alımı (Bu alım yöntemi sadece bilanço esasına göre defter tutan tüccar ve şirketlere yöneliktir.)	1- Başvuru formu 2- SMM/YMM tarafından TMO Alım Genelgesi'ne göre hazırlanacak ürün raporu 3- Vergi levhası fotokopisi 4- Ürün satış teklif formu ve taahhütnamesi 5- Tüccar-şirket adına açılan banka hesap kartı veya hesap cüzdanı fotokopisi	1 SAAT (Bu süre, ürün analizi ve tesellüm sürecini kapsar.)
3	Üreticiden Emanet Ürün Alımı	1- İnternet hizmetinin sağlanmadığı veya alınan bilgilerin yetersiz kaldığı durumlarda; Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) belgesi, nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı fotokopisi 2- TMO iş yerine ilk defa ürün getirecek olan üreticiler için nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı fotokopisi, banka hesap kartı veya hesap cüzdanı fotokopisi 3- Gerek duyulması halinde kimlik ibrazı	1 SAAT (Bu süre, ürün analizi ve tesellüm sürecini kapsar.)
4	Tüccar ve Şirketlerden Emanet Ürün alımı	1- Müstahsil makbuzu veya fatura 2- Vergi levhası fotokopisi 3- Tüccar yada şirket adına açılan banka hesap kartı veya hesap cüzdanı fotokopisi	1 SAAT (Bu süre, ürün analizi ve tesellüm sürecini kapsar.)
5	Ürün Analizi	1- Analiz talep formu (Resmi yazı veya dilekçe) 2- Analiz ücretinin yatırıldığına dair dekont 3- Ürün numunesi	Fiziksel Analiz: 15 DAKİKA Kimyasal ve Teknolojik Analiz: 2 GÜN
6	Perakende Satışlar (Nihai tüketiciye yapılan pirinç ve diğer tüketime hazır ürün satışları)	Belge istenmemektedir.	2 DAKİKA
7	Toptan Ürün Satışları (Buğday, arpa, çavdar, yulaf, mısır, çeltik, pirinç ve diğer ürünler)	Ürün satışlarında; 1- Resmi yazı veya dilekçe 2- Fatura bilgileri 3- Yetki belgesi Gerekmesi halinde, önceden duyurulmak kaydıyla; 1- Fiili tüketim belgesi 2- Elektrik enerjisi tüketim miktarı belgesi 3- İhtiyaç duyulabilecek diğer belgeler	2 SAAT (Bu süre, işlemlerin tamamlanma süresidir. Ürünün teslim süresi, sözleşme şartlarına göre değişmektedir.)
8	İhaleli Ürün Satışları (Buğday, arpa, çavdar yulaf mısır, çeltik ve diğer ürünler)	1- Yetki belgesi 2- İmza sirküleri 3- Nüfus cüzdanı 4- Teminat mektubu	İhale sürecine bağlı olarak hizmetin tamamlanma süresi değişebilmektedir.
9	Ürün İhracat ve İthalatı (Buğday, arpa, çavdar, yulaf, mısır, pirinç ve diğer ürünler)	İhale şartnamesinde belirtilen belgeler	İhale sürecine bağlı olarak hizmetin tamamlanma süresi değişebilmektedir.

10	Haşhaş Kapsülü ve Tohumu Alımı	1- Kimlik belgesi 2- İzin belgesi	1 SAAT (Bu süre, ürün analizi ve teslim sürecini kapsar.)
11	Uyuşturucu Maddelerin Yurt İçi Satışları	1- Yurt içi tahsisat belgesi (İzin belgesi) 2- Yetki belgesi 3- Banka dekontu 4- Taşıma irsaliyesi	1 GÜN
12	Haşhaş Tohumluğu Dağıtım	1- Kimlik belgesi 2- İzin belgesi	2 AY
13	Haşhaş Ekim İzni Verilmesi	1- Haşhaş ekimi için form dilekçe 2- Kimlik belgesi fotokopisi 3- İnternet hizmetinin sağlanmadığı veya alınan bilgilerin yetersiz kaldığı durumlarda Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) belgesi	5 AY (1 Temmuz - 30 Kasım arası)
14	Çeltik ve Diğer Ürünlerin İmalatı	İhale şartnamesinde belirtilen belgeler	İhale sürecine bağlı olarak hizmetin tamamlanma süresi değişebilmektedir.
15	Ürün Analizi (Laboratuvar bulunan iş yerlerinde)	1- Analiz Talep Formu 2- Ücretin yatırıldığına dair dekont 3- Ürün numunesi	2 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :  
İsim :  
Unvan :  
Adres :  
Tel :  
Faks :  
e-posta :

İlk Müracaat Yeri :  
İsim :  
Unvan :  
Adres :  
Tel :  
Faks :  
e-posta :


## AKDENİZ

İş Yeri Adı	Yetkili	İş Yeri Adresi	Telefon	Faks	E-Posta
ADANA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Şube Müdürü	Girne Bulvarı. Ceyhan Yolu Üzeri. Polis Okulu Karşısı 01310 Yüreğir/ADANA	0322 346 05 60	0322 346 05 59	adana.sube@tmo.gov.tr
Ceyhan Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Muradiye Mahallesi Adnan Kahveci Bulvarı 01960 Ceyhan/ADANA	0322 613 77 88	0322 613 56 60	ceyhan.ajans@tmo.gov.tr
Doğankent Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Doğankent Kışla Mahallesi Karataş Bulvarı No:928/A 01370 Yüreğir/ADANA	0322 334 00 22	0322 334 08 56	adana.dogankent@tmo.gov.tr

Kozan Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Şevkiye Mahallesi Adana Caddesi No.106 01510 Kozan/ADANA	0 322 515 74 06	0 322 515 74 07	kozan.ajans@tmo.gov.tr
Mustafabeyli Ajans Amirliği	Ajans Amiri	TMO Mustafabeyli Ajans Amirliği 01920 Mustafabeyli-Ceyhan/ADANA	0322 654 22 18	0322 654 20 60	mustafabeyli.ajans@tmo.gov.tr
Osmaniye Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Esenevler Mahallesi Hasan Çenet Caddesi DDY Karşısı 80010 Osmaniye/ADANA	0328 814 45 27	0328 814 63 74	osmaniye.ajans@tmo.gov.tr
Yenice Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Atalar Mahallesi Akarsu Sokak No.7 33800 Tarsus/MERSİN	0324 651 30 56	0324 651 36 00	yenice.ajans@tmo.gov.tr
<b>GAZİANTEP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ</b>	<b>Şube Müdürü</b>	<b>Mücahitler Mahallesi 52009 Cadde No. 6/B 27090 Şehitkamil/ GAZİANTEP</b>	<b>0342 321 37 04</b>	<b>0342 321 37 00</b>	<b>gaziantep.sube@tmo.gov.tr</b>
Araban Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Kale Mahallesi Besni Caddesi No.90 27650 Araban/GAZİANTEP	0342 611 20 95	0342 611 28 61	araban.ajans@tmo.gov.tr
Elbistan Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Kümbet Mahallesi Adnan Menderes Bulvarı Sanayi Karşısı No.134 46300 Elbistan/KAHRAMANMARAŞ	0344 413 12 01	0344 413 12 02	elbistan.ajans@tmo.gov.tr
İslahiye Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Beyler Mahallesi Barazi Caddesi No:116 27800 İslahiye/GAZİANTEP	0342 862 32 62	0342 862 36 12	islahiye.ajans@tmo.gov.tr
K.Maraş Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Şazi Bey Mahallesi Kayseri Yolu Üzeri Piazza AVM Karşısı 46040 Onikişubat / KAHRAMANMARAŞ	0344 235 03 18	0344 235 03 24	kmaras.ajans@tmo.gov.tr
Nurdağı Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Fatih Mahallesi Yıldırım Beyazıt Caddesi Kullar Mevki No.51 27840 Nurdağı/GAZİANTEP	0342 671 33 46	0342 671 26 44	nurdagi.ajans@tmo.gov.tr
<b>İSKENDERUN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ</b>	<b>Şube Müdürü</b>	<b>Atatürk Bulvarı No.1 31200 İskenderun/HATAY</b>	<b>0326 614 46 46</b>	<b>0326 613 45 27</b>	<b>iskenderun.sube@tmo.gov.tr</b>
Antakya Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Kışlasaray Mahallesi Fevzi Çakmak Caddesi No.5 31070 HATAY	0326 214 21 83	0326 214 21 83	antakya.ajans@tmo.gov.tr
Kırıkhan Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Gazi Mahallesi Alpaslan Türkeş Bulvarı No.79 31440 Kırıkhan/HATAY	0326 344 47 20	0326 344 10 67	kirikhan.ajans@tmo.gov.tr
Reyhanlı Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Tayfur Sökmen Caddesi Kırıkhan Yolu Üzeri 31500 Reyhanlı/HATAY	0326 413 35 21	0326 413 11 29	reyhanli.ajans@tmo.gov.tr
<b>MERSİN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ</b>	<b>Şube Müdürü</b>	<b>Yeni Mahalle İsmet İnönü Bulvarı No:52 33050 Akdeniz/MERSİN</b>	<b>0324 238 03 30</b>	<b>0324 233 96 22</b>	<b>mersin.sube@tmo.gov.tr</b>

## DOĞU ANADOLU

<b>İş Yeri Adı</b>	<b>Yetkili</b>	<b>İş Yeri Adresi</b>	<b>Telefon</b>	<b>Faks</b>	<b>E-Posta</b>
<b>ERZURUM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ</b>	<b>Şube Müdürü</b>	<b>Lalapaşa Mahallesi Orhan Şerifsoy Caddesi No.35 25100 Yakutiye/ERZURUM</b>	<b>0442 234 59 19</b>	<b>0442 233 13 20</b>	<b>erzurum.sube@tmo.gov.tr</b>
Ağrı Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Abide Mahallesi Yaşarkemal Caddesi No.62 04100 AĞRI	0472 215 11 46	0472 215 11 46	agri.ajans@tmo.gov.tr
Erzincan Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Çarşı Mahallesi İstasyon 864. Sokak No.14/1 24070 ERZİNCAN	0446 225 19 92	0446 225 19 92	erzincan.ajans@tmo.gov.tr
Horasan Ajans Amirliği	Ajans Amiri	İnönü Mahallesi Eski Kars Caddesi No.18 25800 Horasan/ERZURUM	0442 711 30 07	0442 711 30 07	horasan.ajans@tmo.gov.tr

İğdir Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Kışla Mahallesi İstiklal Caddesi 76000 IĞDIR	0476 227 72 89	0476 227 72 89	igdir.ajans@tmo.gov.tr
Kars Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Halit Paşa Mahallesi Tren Hattı Sokak 36100 KARS	0474 223 13 53	0474 212 14 90	kars.ajans@tmo.gov.tr
MUŞ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Şube Müdürü	Saray Mahallesi Muş Bitlis Şosesi Caddesi No 134/1 49000 MUŞ	0436 212 37 84	0436 212 11 14	mus.sube@tmo.gov.tr
Ahlat Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Selçuklu Mahallesi Kızıldere Mevki 13400 Ahlat/BİTLİS	0434 412 40 67	0434 412 40 97	ahlat.ajans@tmo.gov.tr

## GÜNEY DOĞU ANADOLU

İş Yeri Adı	Yetkili	İş Yeri Adresi	Telefon	Faks	E-Posta
ADİYAMAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Şube Müdürü	Sümerevler Mahallesi Atatürk Bulvarı No.50 02030 ADİYAMAN	0416 216 19 76	0416 216 19 76	adiyaman.sube@tmo.gov.tr
Besni Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Korupınar Mahallesi Kemal Tabak Bulvarı No.39/C 02300 Besni/ADİYAMAN	0416 318 33 76	0416 318 12 43	besni.ajans@tmo.gov.tr
Elazığ Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Olgunlar Mahallesi Ihsak Sungurlu Caddesi No.21 23100 ELAZIĞ	0424 241 11 34	0424 241 11 33	elazig.ajans@tmo.gov.tr
Kahta Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Cami Mahallesi Recep Tayyip Erdoğan Caddesi No.260 02400 Kahta/ADİYAMAN	0416 725 50 88	0416 725 50 92	kahta.ajans@tmo.gov.tr

Malatya Ajans Amirliği	Ajans Amiri	İnönü Mahallesi İstasyon Caddesi TCDD Ambar Yolu Sokak No.81 44108 MALATYA	0422 212 45 90	0422 212 45 50	malatya.ajans@tmo.gov.tr
BATMAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Şube Müdürü	Site Mahallesi Özgürlük Bulvarı No.162 72040 BATMAN	0488 213 91 84	0488 213 72 27	batman.sube@tmo.gov.tr
Kurtalan Ajans Amirliği	Ajans Amiri	TEDAŐ BitiŐiđi Yenidoğan Mahallesi Ofis Caddesi 56500 Kurtalan/SİİRT	0484 411 41 61	0484 411 33 32	kurtalan.ajans@tmo.gov.tr
Silvan Ajans Amirliği	Ajans Amir	Yüksek Mahallesi 21640 Silvan/DİYARBAKIR	0412 711 28 94	0412 711 56 42	silvan.ajans@tmo.gov.tr
DİYARBAKIR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Şube Müdürü	Kooperatifler Mahallesi Akkoyunlu Caddesi No.31 21100 YeniŐehir/DİYARBAKIR	0412 228 97 11	0412 223 82 86	diyarbakir.sube@tmo.gov.tr
Bağlar Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Bağcılar Mahallesi Őanlıurfa Bulvarı.No.187 21090 Bağlar/DİYARBAKIR	0412 251 21 17	0412 251 21 19	baglar.ajans@tmo.gov.tr
Bismil Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Dumlupınar Mahallesi 222.Sokak No.129 21500 Bismil/DİYARBAKIR	0412 415 30 17	0412 415 36 02	bismil.ajans@tmo.gov.tr
Çınar Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Eski Mahallesi 19 Mayıs Caddesi No.5 21750 Çınar/DİYARBAKIR	0482 511 21 57	0412 511 22 87	cinar.ajans@tmo.gov.tr
Mardin Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Ofis Mahallesi 1.Cadde No.265 47100 Artuklu / MARDİN	0482 215 32 43	0482 215 13 70	mardin.ajans@tmo.gov.tr
Mermer Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Bingöl Yolu 40 km. No.10 21000 Mermer Köyü/ SUR/ DİYARBAKIR	0412 322 30 96	0412 322 30 65	mermer.ajans@tmo.gov.tr
Nusaybin Ajans Amirliği	Ajans Amiri	YeniŐehir Mahallesi DSİ Caddesi Ofis Sokak No.13 47300 Nusaybin/MARDİN	0482 415 65 29	0482 415 48 34	nusaybin.ajans@tmo.gov.tr
Őenyurt Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Őenyurt Mahallesi Cengiz Topel Caddesi No.20/C 47400 Kızıltepe/MARDİN	0482 347 70 56	0482 347 70 03	senyurt.ajans@tmo.gov.tr
ŐANLIURFA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Şube Müdürü	Eyüp Nebi Mahallesi Akçakale Caddesi No.210 63200 Eyübiye/ ŐANLIURFA	0414 247 28 60	0414 247 28 58	sanliurfa.sube@tmo.gov.tr
Akçakale Ajan Amirliği	Ajans Amiri	Yeni Mahallesi Ceylanpınar Caddesi Őeker Sokak. No.2/14 63500 Akçakale/ŐANLIURFA	0414 411 20 31	0414 411 21 31	akcakale.ajans@tmo.gov.tr
Bozova Ajans Amirliği	Ajans Amiri	YeŐilova Mahallesi Ofis Caddesi No.4 63850 Bozova/URFA	0414 711 50 58	0414 711 51 61	bozova.ajans@tmo.gov.tr
Ceylanpınar Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Ulucami Mahallesi 1002. Cadde No.60 63570 Ceylanpınar /ŐANLIURFA	0414 247 10 36	0414 471 42 28	ceylanpınar.ajans@tmo.gov.tr
ViranŐehir Ajans Amirliği	Ajans Amiri	Bahçelievler Mahallesi Ceylanpınar Caddesi No125 63700 ViranŐehir/ŐANLIURFA	0414 511 30 28	0414 511 21 27	viransehir.ajans@tmo.gov.tr